

Kundeninformationen

1. Ihr Vertragspartner

Bestellungen über diesen Online-Shop erfolgen bei

VERVE Champagne

Ein Unternehmensbereich der
TGM DIALOG UG

Marienstrasse 27
70178 Stuttgart

Ihr Ansprechpartner

Kay Lehmann

Telefonnummer +49 152 22573171

Email-Adresse: info@verve-champagne.com

2. Bestellung

Die ausgesuchte Ware können Sie in den "Warenkorb" legen. Auf der Seite "Warenkorb" führen wir Sie durch das Bestellprogramm. Sie können Ihre Eingaben dort ändern und korrigieren.

Vor Abschluss der Bestellung zeigen wir Ihnen nochmals alle Daten, insbesondere den Warenkorb, die Preise und Ihre persönlichen Liefer- und Rechnungsdaten, die Sie dann ggf. ändern und korrigieren können, bevor Sie die Bestellung durch Betätigen des Buttons "Jetzt kaufen" absenden.

3. Vertragsschluss

Die Darstellung der Waren in dem Online-Shop ist kein rechtlich wirksames Angebot, sondern Sie geben durch Ihre Online-Bestellung ein verbindliches Kaufangebot ab. Wir nehmen das Kaufangebot durch ausdrückliche Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Lieferung der bestellten Ware an. Eine E-Mail, mit der wir nur den Eingang der Bestellung bestätigen, ist noch keine verbindliche Annahme des Kaufangebots.

4. Versand und Kosten

Wir versenden mit UPS. Sie erhalten von uns eine UPS-Trackingnummer, mit der Sie jederzeit nachvollziehen zu können, wann Ihre Ware geliefert wird.

Unsere Versandkosten betragen innerhalb Deutschlands:

- für Bestellungen bis 6 Flaschen: 6,95 €
- für Bestellungen ab 7 Flaschen: versandkostenfrei

Für Lieferungen in andere (EU) Länder bitten wir, uns vorab eine Anfrage per E-Mail zukommen zu lassen. Wir werden Sie dann über Versandmöglichkeiten und -preise informieren.

Wir beliefern Sie innerhalb von 5-7 Werktagen nach Eingang Ihrer Zahlung.

Wir werden Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Lieferung informieren und erbrachte Gegenleistungen unverzüglich rückerstatten.

5. **Zahlung**

Wir bieten folgende Zahlungsarten an:

- Vorkasse: Sie können Ihre Lieferung per Vorkasse bezahlen. Wir teilen Ihnen den Rechnungsbetrag per E-Mail mit und sofort nach Eintreffen der Zahlung auf unserem Konto wird Ihre Ware versandt.
- Sofortüberweisung: Bei Auswahl dieser Zahlungsoption werden Sie auf eine Seite mit einem gesicherten Zahlformular weitergeleitet und dort durch die Überweisung geführt.
- Kreditkarte: Sie können eine Bestellung auch per Kreditkarte bezahlen. Sofern Sie diese Zahlungsoption auswählen, werden Sie auf die Seite unseres gesicherten Zahlungsdienstleisters weitergeleitet.
- PayPal: Sehr gerne können Sie auch per PayPal bezahlen. Bei Auswahl dieser Zahlungsoption werden Sie auf die Seite von PayPal weitergeleitet.

6. **Vertragsprache, Speicherung des Vertragstextes**

Die Vertragsprache ist deutsch. Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss bei uns nicht gespeichert. Sie können sich die Daten Ihrer Bestellung im Rahmen des Bestellvorgangs mit Hilfe der Funktion Ihres Browsers abspeichern oder ausdrucken. Unsere AGB und die Bestätigung Ihrer Bestellung erhalten Sie zudem mit unserer Bestelleingangsbestätigungsmail.

7. **Mängel**

Bei Mängeln haben Sie die gesetzlichen Ansprüche.

8. **Verpackung**

Die Verpackung ist auf das jeweilige Produkt abgestimmt. Falls Sie Ihre Ware zurücksenden wollen, ist die Originalverpackung ein sehr guter Schutz vor Transportschäden. Wir empfehlen daher, die Originalverpackung für solche Fälle aufzubewahren.

9. **Kundenservice**

Sie können uns telefonisch von Montag bis Donnerstag von 9:00-16:00 Uhr und freitags von 9:00-13:00 Uhr unter folgender Telefonnummer erreichen:
+49 15222753171

Gerne können Sie uns auch jederzeit schriftlich kontaktieren:

info@verve-champagne.com

10. **Jugendschutz**

Unsere Angebote umfassen alkoholische Getränke und richten sich ausschließlich an volljährige Personen. Bitte haben Sie daher Verständnis dafür, dass wir nur Bestellungen von Volljährigen bearbeiten und ausliefern können.

11. Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter www.ec.europa.eu/consumers/odr/ finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.